

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
Общества с ограниченной ответственностью “Завьялово Энерго” за 2019 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям

Категория потребителей	Уровень напряжения	2018				2019				Динамика, %*
		Всего	Категория надежности			Всего	Категория надежности			
			I	II	III		I	II	III	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	115	0	0	115	94	0	2	92	81,74%
	НН	53	0	0	53	63	0	0	63	118,87%
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	0	0	0	0	0	0	0		
	НН	5684	0	0	5684	6141	0	0	6141	108,04%
Итого		5852	0	0	5852	6298	0	2	6296	107,62%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Категория потребителей	Количество точек поставки, шт			в т.ч. оборудованных			в т.ч. с дистанционным сбором		
	2018	2019	Динамика, %*	2018	2019	Динамика, %*	2018	2019	Динамика, %*
Юридические лица	276	405	146,74%	276	405	100,00%	0	0	
Физические лица	5684	6073	106,84%	5684	6073	100,00%	41	44	107,32%
Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	60	22	36,67%	60	22	36,67%	0	0	
Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0	
Всего	6020	6500	107,97%	6020	6500	100,00%	41	41	100,00%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование	Протяженность, км (2018 год)	Протяженность, км (2019 год)	Динамика изменения показателя, %*
ВЛ      ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	36,262	31,766	87,60%
НН	203,768	218,516	107,24%
КЛ      ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	20,455	11,884	58,10%
НН	4,115	3,789	92,08%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

Наименование	Количество подстанций (2018г)	Количество подстанций (2019г)	Динамика изменения показателя, %*
110 кВ	0	0	
35 кВ	0	0	
6(10) кВ	113	114	100,88%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	Наименование оборудования	2017	2018	Динамика,% *
1	Сооружения ЛЭП и устройства к ним, в т.ч.:			
	- 0,4 кВ	6,66 - 360%	13,32 - 366,6%	0
	- 6,10 кВ	6,66 - 386%	13,32 - 366,6%	0
2	Силовое оборудование, в т.ч.:			
	- ТП	5 – 290%	10 – 295%	0

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П SAIDI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,0145	0,0028	19,31%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии(П SAIFI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,067	0,098	146,27%
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,01491	0,01469	98,52%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Завьялово Энерго»	0	0	0	0,0028	0	0	0	0,098	0	0	0	0,0147	0	0	0	0	0	расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт сетей (ВЛ, КЛ,ТП)-2019 год.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,0028	0	0	0	0,098	0	0	0	0,0147	0	0	0	0		

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт сетей (ВЛ, КЛ,ТП).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3. Информация о качестве услуг  
по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой

№ п/п	Диспетчерское наименование объекта:	U, кВ:	Мощность трансформатора, МВА:	Объем невостребованной мощности, МВА
1	КТП № 276А(1147) ф-2 ПС Р.Вожой	10	0,25	0
2	КТП № 393 ф-2 ПС Р.Вожой	10	0,25	0
3	КТП № 1044 ф-2 ПС Р.Вожой	10	0,25	0
4	КТП № 1095 ф-11 ПС Никольская	10	0,25	0,25
5	КТП № 1112 ф-2007 ПС Ягул	10	0,25	0,01
6	КТП № 1015 ф-2007 ПС Ягул	10	0,1	0,008
7	КТП № 1085 ф-5 ПС Никольская	10	0,25	0,179
8	КТП № 286 Ф-2 ПС Р.Вожой	6	0,25	0,184
9	КТП № 638 Ф-2 ПС Р.Вожой	10	0,25	0
10	КТП № 679 ф-10 ПС Завьялово	10	0,25	0
11	КТП № 688 ф-10 ПС Завьялово	10	0,25	0
12	КТП № 862 Ф-2 ПС Р.Вожой	6	0,25	0,008
13	КТП № 1082 ф-3 ПС Завьялово	10	0,25	0,123
14	КТП № 1089 ф-7 ПС Совхозная	10	0,25	0,184
15	КТП № 1119 ф-10 ПС Завьялово	10	0,25	0,042
16	КТП № 1120 ф-10 ПС Завьялово	10	0,25	0
17	КТП № 1127 ф-3 ПС Завьялово	10	0,25	0,149
18	КТП № 1128 ф-3 ПС Завьялово	10	0,25	0,125
19	КТП № 1129 ф-2 ПС Шабердино	10	0,16	0,079
20	КТП № 1168 ф 11ПС Никольская	10	0,25	0,167
21	КТП № 713 ф 21 ПС Опытная	6	0,25	0,144
22	КТП № 192 ф.4 ПС Гольяны	10	0,063	0,063
23	КТП № 1194 ф-10 ПС Завьялово	10	0,250	0
24	КТП № 321	10	0,250	0
25	КТП № 322	10	0,250	0,196
26	КТП № 1226	10	0,250	0,2
27	КПТ № 272 ф-2 ПС Р. Вожой	10	0,4	0
28	КТП № 669 ф-11 ПС Никольская	10	0,4	0,359
29	ЗТП № Ромашов яч.21 ПС 141	6	1	0,308
30	ЗТП № Ромашов яч.22 ПС 141	6	1	1
31	ЗТП № 54 ввод 1	6	0,63	0,252
32	ЗТП № 54 ввод 2	6	0,63	0,63
33	КТП № 552 ф-13 ПС Опытная	6	0,4	0,329
34	КТП № 843 ф-21 ПС Опытная	6	0,25	0,207
35	КТП № 682 ф-2 ПС Р.Вожой	10	0,1	0,08
36	КТП № ВЭМ ф-0 РП Ижмолоко	10	0,25	0,154
37	КТП № 875 ф 2 ПС Р.Вожой	6	0,16	0,052
38	КТП № 568 ф 2 ПС Р.Вожой	6	0,16	0,035
39	КТП № 275 ф 2 ПС Р.Вожой	6	0,16	0,007
40	КТП № 277 ф 2 ПС Р.Вожой	6	0,18	0,088

41	КТП № 278 ф 2 ПС Р.Вожой	6	0,4	0,275
42	КТП № 968 ввод1 ф 2 ПС Юськи, ф 3 ПС Лудзинка	10	0,16	0,111
43	КТП № 968 ввод2 ф 2 ПС Юськи, ф 3 ПС Лудзинка	10	0,16	0,16
44	КТП-160кВА ф 0 РП ТП Ижмолоко	10	0,16	0,143
45	КТП № 577 ф 5 ПС Урал	10	0,16	0,079
46	КТП № 26 ф 5 ПС Никольская	10	0,1	0,042
47	КТП № 27 ф 5 ПС Никольская	10	0,1	0,042
48	КТП № 620 ф 17 ПС Успенка	10	0,16	0,135
49	КТП № 495 ф.6 ПС Лесная	6	0,25	0,183
50	КТП № 805 ф 6 ПС Лесная	6	0,1	0,053
51	КТП № 801 ф 6 ПС Лесная	6	0,1	0,069
52	КТП № 1 ф 13 ПС Лесная	6	0,25	0,192
53	КТП № 936 Ф-3 ПС "Завьялово"	10	0,25	-
54	КТП № 384 ф. 4 ПС Завьялово	10	0,4	0,265
55	КТП № 276 ф. 2 ПС Русский Вожой	6	0,1	0,041
56	КТП № 2 ф.3 ПС Сокол	10	0,16	0,152
57	КТП № 977 ф.21 ПС Опытная	6	0,25	0
58	КТП № 141 ф. 1Б ПС Гольяны	10	0,16	0,141
59	КТП № 371 ф.6 ПС Аэропорт	6	0,1	0,058
60	КТП № 436 ф.15 ПС Россия	10	0,1	0,088
61	КТП № 76 ф.5 Чекерил	10	0,25	0,125
62	КТП № 122 ф.7 ПС Совхозная 10кВ	10	0,16	0,097
63	КТП № 149 ф.4 ПС Гольяны	10	0,063	0,052
64	КТП № 215 ф.1 ПС Азино	10	0,25	0,211
65	ЗТП № 311 ф.6-9 ПС Аэропорт	6	0,4	0,164
66	КТП № 219 ф.2 ПС Шабердино	10	0,1	0,083
67	КТП № 220 ф.2 ПС Шабердино	10	0,1	-
68	ЗТП № 322 ф.9 ПС Аэропорт	6	0,4	0,272
69	ЗТП № 322 ф.14 ПС Россия	6	0,4	0,229
70	КТП № 349 ф. 3 ПС Завьялово	10	0,16	0,089
71	КТП № 513 ф.0 ПС Ижмолоко	10	0,513	0,342
72	КТП № 559 ф.2 ПС Шабердино	10	0,16	0,104
73	КТП № 582 ф. 5 ПС Вараксино	10	0,4	0,14
74	КТП № 583 ф. 11 ПС Вараксино	10	0,25	0,14
75	КТП № 613 ф. 14 ПС Каменное	10	0,16	0,095
76	КТП № 655 ф.2 ПС Шабердино	10	0,16	0,152
77	КТП № 722 ПКУ д. Курегово	10	0,25	0
78	КТП № 723 ПКУ д. Курегово	10	0,4	0
79	КТП № 775 ф.4 ПС Россия	6	0,1	0,085
80	КТП № 846 ф.3 ПС Совхозная	10	0,16	0,016
81	КТП № 881 ф.ПКУ-10кВ д. Сепьч	10	0,16	0,104
82	КТП № 889 ф.21 ПС Опытная	6	0,4	0,263
83	ЗТП № 906 (ф№7) 1 ввод ф.7 ПС Совхозная 10кВ	10	0,16	0,096
84	ЗТП № 906 (ф№7) 2 ввод ф.7 ПС Совхозная 10кВ	10	0,16	0,16
85	КТП № 910 ф.11 ПС Русский Вожой	6	0,16	0,045
86	КТП № 928 ф.10 ПС Завьялово	10	0,25	0
87	КТП № 958 ф.6 ПС Лесная	6	0,25	0,078



88	КТП № 250 ф. 0 РП ТП Ижмолоко	10	0,25	0,144
89	КТП № 310 ф.9 ПС Аэропорт	6	0,56	0
90	КТП № 316 ф.9 ПС Аэропорт	6	0,16	0,104
91	КТП № 317 ф.9 ПС Аэропорт	6	0,25	0,167
92	КТП № 318 ф.9 ПС Аэропорт	6	0,25	0,019
93	КТП № 951 ф.10 ПС Завьялово	10	0,16	0,118
94	КТП № 306 ф.1 ПС Россия	6	0,16	0,118
95	КТП № 82 ф.9ПС Ударник	10	0,25	0,193
96	КТП № 82 ф.9ПС Ударник	10	0,25	0,25
97	КТП № 415	10	0,16	0
98	КТП № 677	10	0,4	0
99	КТП № 400/6/0,4	6	0,4	0,16
100	КТП № 1000/6/0,4	6	1	0,7
101	КТП № 630/6/0,4	6	0,63	0,441
102	КТП № 646 ф.6 Аэропорт	6	0,25	0,188
103	ЗТП № 63 ф-5 РП-ТП 60 Тепличный комбинат	6	0,32	0,369
104	ЗТП № 63 ф-11 РП-ТП 60 Тепличный комбинат	6	0,32	0,373
105	КТП №1209	6	0,25	0,114
106	КТП 400кВА	6	0,4	0,32
107	ЗТП № 394	6	0,4	0,08
108	ЗТП № 394	6	0,4	0,4
109	КТП № 1126	6	0,4	0
110	КТП № 650	6	0,25	0
111	ЗТП № 180	10	0,63	0
112	ЗТП № 180	10	0,63	0
113	ЗТП № 242	10	0,63	0
114	ЗТП № 242	10	0,63	0
115	КТП № 151	10	0,25	0
116	КТП № 95	10	0,4	0
117	КТП № 1811 Ф 18 Каменное	10	0,25	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: выезд специалистов на место нахождения энергопринимающего устройства заявителей для составления актуальной схемы фактического присоединения.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

## 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2017	2018	Динамика изменения показателя, %*	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	858	495	57,69	10	9	90,00	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	858	495	57,69	10	9	90,00	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней (календарных – к, рабочих – р)	15-к	15-к		15-к	15-к		20-р	20-р								
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	790	494	62,53	3	7	233,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 555/793
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	846	516	60,99	2	6	300,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 441/848
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	132	97	73,48	132	315	238,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность*	Да	КЛ	5 797 923,03	550,00	5 797 923,03	550,00	6 082 725,28	4 465 373,89	13 382 616,58	11 765 265,19
		ВЛ	4 507 743,03	550,00	4 507 743,03	550,00	4 792 545,28	3 820 283,89	12 092 436,58	11 120 175,19
	Нет	КЛ	3 234 702,78	550,00	3 234 702,78	550,00	3 234 702,78	1 617 351,39	3 234 702,78	1 617 351,39
		ВЛ	1 944 522,78	550,00	1 944 522,78	550,00	1 944 522,78	972 261,39	1 944 522,78	972 261,39
750**	Да	КЛ	7 415 274,42	3 363 908,09	7 415 274,42	3 363 908,09	7 700 076,67	5 274 049,59	14 999 967,97	12 573 940,89
		ВЛ	5 480 004,42	2 396 273,09	5 480 004,42	2 396 273,09	5 764 806,67	4 306 414,59	13 064 697,97	11 606 305,89
	Нет	КЛ	4 852 054,17	2 426 027,09	4 852 054,17	2 426 027,09	4 852 054,17	2 426 027,04	4 852 054,17	2 426 027,09
		ВЛ	2 916 784,17	1 458 392,09	2 916 784,17	1 458 392,09	2 916 784,17	1 458 392,09	2 916 784,17	1 458 392,09
1000**	Да	КЛ	9 032 625,81	4 172 583,78	9 032 625,81	4 172 583,78	9 317 428,06	6 082 725,28	16 617 319,36	13 382 616,58
		ВЛ	6 452 265,81	2 882 403,78	6 452 265,81	2 882 403,78	6 737 068,06	4 792 545,28	14 036 959,36	12 092 436,58
	Нет	КЛ	6 469 405,56	3 234 702,78	6 469 405,56	3 234 702,78	6 469 405,56	3 234 702,78	6 469 405,56	3 234 702,78
		ВЛ	3 889 045,56	1 944 522,78	3 889 045,56	1 944 522,78	3 889 045,56	1 944 522,78	3 889 045,56	1 944 522,78
1250**	Да	КЛ	10 649 977,20	4 981 259,48	10 649 977,20	4 981 259,48	10 934 779,45	6 891 400,98	18 234 670,75	14 191 292,28
		ВЛ	7 424 527,20	3 368 534,48	7 424 527,20	3 368 534,48	7 709 329,45	5 278 675,98	15 009 220,75	12 578 567,28
	Нет	КЛ	8 086 756,95	4 043 378,48	8 086 756,95	4 043 378,48	8 086 756,95	4 043 378,48	8 086 756,95	4 043 378,48
		ВЛ	4 861 306,95	2 430 653,48	4 861 306,95	2 430 653,48	4 861 306,95	2 430 653,48	4 861 306,95	2 430 653,48

\*стоимость технологического присоединения рассчитана исходя из стоимости не город

\*\*стоимость технологического присоединения рассчитана исходя из стоимости не город

550 – стоимость технологического присоединения льготных категорий заявителей

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*	2018	2019	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	1582	726	45,89%	2469	4144	167,84%	0	0		49	20	40,82%	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	нд	3		нд	0		0	0		нд	2		0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	нд	0		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	нд	7		2469	2398	97,12%	0	0		нд	1		0	0	0
1.4.	качество обслуживания	нд	1		нд	0		0	0		8	0	0,00%	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	нд	8		нд	0		0	0		10	0	0,00%	0	0	0
1.6.	прочее (согласование проектов, опломбирование и проверка ГУ и т.д.):	нд	170		нд	1746					нд					
1.7.	подача уведомления о выполнении технических условий	686	537	78,28%	нд	0		0	0		нд	17		0	0	0
2.	Жалобы	нд	23		нд	0		0	0		8	13	162,50%	0	0	0
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	нд	0		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	нд	0		нд	0		0	0		нд	12		0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	нд	4		нд	0		0	0		8		0,00%	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	нд	0		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	нд	1		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
2.6.	качество обслуживания	нд	0		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	нд	0		нд	0		0	0		нд	1		0	0	0
2.8.	прочее (указать): перерасчет стоимости ТП	нд	18		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	896	518	57,81%	нд	0		0	0		22	7	31,82%	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	869	509	58,57%	нд	0		0	0		нд	6		0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	нд	0		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	нд	1		нд	0		0	0		нд	0		0	0	0
3.4.	прочее (указать): переоформление документов о технологическом присоединении	27	8	29,63%	нд	0		0	0		22	1	4,55%	0	0	0

\*Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Пункт обслуживания	427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, 1	Телефоны: 8 (3412) 97-22-34; 97-22-35, электронная почта: zav.energo@mail.ru	Понедельник с 08-00 до 11-00 и пятница с 08-00 до 17-00 не приемные часы. Прием посетителей: понедельник с 11-00 до 16-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 16-00. Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00	Оказание услуг по передаче электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям.	1271	15 минут	10 минут	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41; 8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41
	Номера телефонов центров обработки телефонных		8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4144
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	4144
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	4144
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг : наибольшее число обращений за 2018 год по заявкам на технологическое присоединение к электрическим сетям - 889; обращений, содержащих жалобу -8; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 1582.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

№ п/п	Тема опроса	Форма опроса	Результат опроса
1	Соблюдение сроков заключения договора	очная с заполнением анкеты	Да-36; Нет-0
2	Соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	очная с заполнением анкеты	Да-35; Нет-0
3	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	очная с заполнением анкеты	Да-44; Нет-4
4	Отсутствие очередей к консультантам	очная с заполнением анкеты	Да-48; Нет-2
5	Небольшое время ожидания ответа по телефону	очная с заполнением анкеты	Да-45; Нет-2
6	Вежливость сотрудников	очная с заполнением анкеты	Да-50; Нет-0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей: информирование потребителей о компании и услугах, сокращение времени оказания услуги, прием заявителей без предварительной записи.

## 4.9 Обращения потребителей (за 2019 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения									Обращения									Обращения потребителей, содержащие жалобу									Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг									Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие отключаемые энергопринимающие устройства (в от электроустановках и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29													
1	1С	09.01.2019		1																		1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения														
2	703/16	14.01.2019		1						1																					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
3	2С	16.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
4	3,851/18	17.01.2019		2							1											1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
5	4	30.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
6	5	17.01.2019		2																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
7	818/18,817/18	18.01.2019		2								2										1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
8	6,852/18	21.01.2019		1								1										1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
9	7	22.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
10	8	22.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
11	9	22.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
12	10С	22.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
13	11С	23.01.2019		1																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
14	3/2019	24.01.2019		1								1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													
15	12,813/18	29.01.2019		2																		1									мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения													







62	57	14.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
63	58	18.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
64	59	19.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
65	60	19.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
66	61,730C/18,710/18,13/19	13.03.2019		4										3					1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
67	62C.247/18,27/19	20.03.2019		3											2				1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
68	63,597/18	21.03.2019		2															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
69	64	21.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
70	65C	21.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
71	66C	21.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
72	67	26.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
73	68C	26.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
74	69,60/19	25.03.2019		3															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
75	70C	25.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
76	71	25.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
77	72	26.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
78	73,94/18	27.03.2019		2															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
79	74	26.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
80	75	27.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
81	76	27.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
82	77	28.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
83	78	27.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
84	79C	28.03.2019		1															1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения



108	102	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
109	103С	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
110	104	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
111	105	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
112	106	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
113	107	09.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
114	108,704/18	10.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
115	109,49/19	10.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
116	110,56/19	10.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
117	111,857/18,858/18	10.04.2019		3						2								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
118	112,861/18	10.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
119	113,186/18	11.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
120	114	11.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
121	115,60/18	15.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
122	116,707С/18	15.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
123	117,484/18	15.04.2019		2						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
124	118С	11.04.2019		1														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
125	119,73/19	15.04.2019		2														1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
126	120	15.04.2019		1						1								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
127	121,815/18,26/19,89/19	16.04.2019		4						3								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
128	122,843/18,85/19	12.04.2019		3						2								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
129	123,791/18,192/18	17.04.2019		3						2								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
130	124,595/18,35/19,54/19	16.04.2019		4						3								1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения



154	146,842С/18	25.04.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
155	147,734/18	25.04.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
156	83/19,97/19,99/19,114/19	26.04.2019	4	4															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
157	148,269/16,146/19	29.04.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
158	149,711/18	29.04.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
159	150,67/19,101/19	29.04.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
160	151,76/19,87/19	29.04.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
161	152,61/19	30.04.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
162	153,153/19	30.04.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
163	154С	30.04.2019	1																1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
164	52в/19	01.05.2019	1	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
165	14/19	03.05.2019	1	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
166	3734/2015,1177/17,117/19	04.05.2019	3	3															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
167	37С/18	05.05.2019	1	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
168	155,792/18,93/19	06.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
169	156,51/19,121/19	06.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
170	157,72/19,152/19	06.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
171	158,1106/17,124/19	07.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
172	159,775С/18,155/19	07.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
173	160,446 С/18,156/19	07.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
174	161,434/18,148/19	07.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
175	162,111/19,141/19	07.05.2019	3	2															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
176	163,982/17	13.05.2019	2	1															1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения















315	287	24.06.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
316	288C_57/18,33/19,224/19	25.06.2019		4														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
317	289,589/18,184/19	25.06.2019		3							3							1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
318	290,3517/15,191/19,19/6/19	25.06.2019		4														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
319	291,2975/2015,214/19	26.06.2019		3														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
320	292,2997/2015	26.06.2019		2														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
321	293,942C/17,249/19	26.06.2019		3														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
322	294,772/18,151/19	27.06.2019		3														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
323	295,215/19,231/19	27.06.2019		3														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
324	296C	27.06.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
325	297	27.06.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
326	298	27.06.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
327	161/19	28.06.2019		1																					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
328	299	29.06.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
329				0																					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
330	300,188/19,239/19	01.07.2019		3														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
331	301C,247/19	01.07.2019		2														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
332	302	01.07.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
333	303,218/18	02.07.2019		2														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
334	304	02.07.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
335	305C,197/19	03.07.2019		2														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
336	306C	03.07.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
337	307C	03.07.2019		1														1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения

338	308,2008/2013	04.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
339	309С	07.08.2019	1							1							1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
340	310,260/19	04.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
341	311	04.07.2019	1														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
342	567/18	05.07.2019	1														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
343	312,410/18	08.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
344	313,142/19,177/19	08.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
345	314,238/19,278/19	08.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
346	315,250/19	08.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
347	316,793/17	09.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
348	317,860/18	09.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
349	318,859/18	09.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
350	319,312/18,20с/19	09.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
351	320,848С/18	10.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
352	321	10.07.2019	1														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
353	322	10.07.2019	1														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
354	323	10.07.2019	1														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
355	324С,805/18,323/19	11.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
356	325,45/19,295/19,1073/201	11.07.2019	4														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
357	70/18,187/19	12.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
358	326С,358/18	15.07.2019	2														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
359	327,1с/19,303/19	15.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
360	328,246/19,289/19	16.07.2019	3														1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения

361	329,254/19	16.07.2019
362	330	16.07.2019
363	331,211/19,291/19	17.07.2019
364	332C,331/19	17.07.2019
365	333	17.07.2019
366	334C,789/18	18.07.2019
367	335C,656/18	18.07.2019
368	336C,262/18	18.07.2019
369	337,62с/19,69/19	18.07.2019
370	338,180/19,310/19	18.07.2019
371	339C,252/19	18.07.2019
372	1116/17,1222/17,863/18	19.07.2019
373	856/18,855/18	19.07.2019
374	234/19	21.07.2019
375	340,318C/18,314/19	22.07.2019
376	341C,293/19	22.07.2019
377	342,322/19	22.07.2019
378	343B,328/19	22.07.2019
379	344,279/19	23.07.2019
380	345C,311/19	23.07.2019
381	346	23.07.2019
382	347	23.07.2019
383	348C,1289/17,294/19,315/19	24.07.2019

2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																3			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																2			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
4																1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
																3			









453	408,3062/15,118с/19,408/19	29.08.2019
454	1290/17,46с/19	30.08.2019
455	<b>409С.347/19</b>	02.09.2019
456	410	02.09.2019
457	411,344/19,359с/19	03.09.2019
458	412,864/18,338/19	04.09.2019
459	413,380/19	04.09.2019
460	70с/19,277с/19	05.09.2019
461	414,364с/19	06.09.2019
462	415	06.09.2019
463	416	06.09.2019
464	365/19	07.09.2019
465	417,729/16,38/19,346/19	09.09.2019
466	<b>418С.727С/18,292/19</b>	09.09.2019
467	419,400/19	10.09.2019
468	420,419/19	10.09.2019
469	421,355/19	11.09.2019
470	422,204/19	11.09.2019
471	423,474/18	12.09.2019
472	424,307с/19	12.09.2019
473	425	12.09.2019
474	426	12.09.2019
475	427	12.09.2019

4																		1																				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
2																																						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
2																			1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения			
1																			1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
3																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
3																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
2																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
2																																						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
2																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
1																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
1																				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
1																																							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
4																																						1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
3																																						3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
3																																						1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
2																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения

476	428	12.09.2019
477	429,108/18,326с/19,33 0/19	16.09.2019
478	430С,104/19	17.09.2019
479	431	17.09.2019
480	432,286/19,411/19	18.09.2019
481	433,401/19	19.09.2019
482	434	19.09.2019
483	435,201с/19	19.09.2019
484	436	19.09.2019
485	437С,319/19,409с/19,4 24/19	23.09.2019
486	438С,389с/19,393с/19, 397/19	23.09.2019
487	439С,366/19	24.09.2019
488	440,140/19	24.09.2019
489	441	24.09.2019
490	442,202/19	25.09.2019
491	443	25.09.2019
492	444,284/19,341с/19	26.09.2019
493	445С,407с/19	26.09.2019
494	446	26.09.2019
495	128/19,402/19	27.09.2019
496	447,251с/19,356/19,36 2с/19,377/19	30.09.2019
497	448С,2983/2015	01.10.2019
498	449	01.10.2019

1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
4																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
4																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
4																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
3																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
5																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
2																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
1																					1										мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения





545	488,415/19	12.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
546	281с/19,403/19	13.11.2019									2												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
547	489,462/19	14.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
548	490С	15.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
549	491,297/19	18.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
550	40/18	19.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
551	2646/19,2656/19,2666/19,2686/19,3436/19,386/19,387/19,388/19,477/19,2606/19,2626/19,2636/19,2726/19,2736/19,746/19,2756/19,2766/19,3506/19,3516/19	21.11.2019									19												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
552	824/18	22.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
553	492,353с/19	25.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
554	493	26.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
555	494	26.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
556	495,853С	28.11.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
557	496	02.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
558	497	03.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
559	431,478/19	10.12.2019									2												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
560	498	11.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
561	499с	13.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
562	450/19	16.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
563	500,501,487/19,493/19	17.12.2019									4												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
564	488/19	18.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
565	495/19	19.12.2019									1												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
566	503,505с	24.12.2019									2												мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения



567	484/19	27.12.2019	1								1														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
568	506.507с, 494/19	30.12.2019	3								1													2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
569	420/19	31.12.2019	1								1														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
ИТОГО			1046								537													508		

Инженер ПТО

А.Э.Рыжиков

4.9 Обращения потребителей (за 2019 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Относительно обращения	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее отключение энергопринимающих устройств в от электросетей, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1		07.01.2019			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
2		09.01.2019			18				4			14																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
3		10.01.2019			10				4			6																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
4		11.01.2019			6				1			5																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
5		12.01.2019			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
6		13.01.2019			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
7		14.01.2019			12				1			11																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
8		15.01.2019			13				5			8																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
9		16.01.2019			7				7																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
10		17.01.2019			12				5			7																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
11		18.01.2019			18				18																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
12		19.01.2019			4				4																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
13		21.01.2019			38				35			3																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

14		22.01.2019		66			66																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
15		23.01.2019		23			18		5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
16		24.01.2019		31			15		16														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
17		25.01.2019		18			18																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
18		26.01.2019		1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
19		28.01.2019		19			10		9														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
20		29.01.2019		4			2		2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
21		30.01.2019		9			3		6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
22		31.01.2019		15			3		12														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
23		01.02.2019		16			1		15														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
24		04.02.2019		11			1		10														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
25		05.02.2019		8			3		5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
26		06.02.2019		18			3		15														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
27		07.02.2019		15			3		12														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
28		08.02.2019		5					5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
29		10.02.2019		1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
30		11.02.2019		17					17														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
31		12.02.2019		7			6		1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
32		13.02.2019		10			1		9														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
33		14.02.2019		8			7		1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

34	15.02.2019	14	5	9	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
35	16.02.2019	2	2		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
36	18.02.2019	20	20		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
37	19.02.2019	49	49		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
38	20.02.2019	34	34		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
39	21.02.2019	36	36		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
40	22.02.2019	28	28		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
41	23.02.2019	2	2		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
42	24.02.2019	6	6		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
43	25.02.2019	15	8	7	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
44	26.02.2019	9	3	6	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
45	27.02.2019	18	5	13	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
46	28.02.2019	17	17		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
47	01.03.2019	10		10	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
48	04.03.2019	16	3	13	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
49	05.03.2019	17	3	14	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
50	06.03.2019	15	3	12	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
51	07.03.2019	1		1	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
52	11.03.2019	18	7	11	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
53	12.03.2019	16	3	13	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

54		13.03.2019			10				3			7																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
55		14.03.2019			15				7			8																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
56		15.03.2019			14				11			3																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
57		16.03.2019			3				3																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
58		17.03.2019			1				1																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
59		18.03.2019			14				14																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
60		19.03.2019			8				8																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
61		20.03.2019			39				39																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
62		21.03.2019			28				28																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
63		22.03.2019			65				65																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
64		24.03.2019			1				1																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
65		25.03.2019			27				27																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
66		26.03.2019			5				2			3																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
67		27.03.2019			12				3			9																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
68		28.03.2019			8				6			2																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
69		29.03.2019			3				3																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
70		30.03.2019			2				2																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
71		31.03.2019			4				4																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
72		01.04.2019			11				1			10																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
73		02.04.2019			8				3			5																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

74		03.04.2019			13				13																																								мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии							
75		04.04.2019			15				1					14																																							мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
76		05.04.2019			9				1					8																																								мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
77		06.04.2019			3				3																																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
78		08.04.2019			14				2					12																																								мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
79		09.04.2019			4				2					2																																								мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
80		10.04.2019			11				4					7																																								мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
81		11.04.2019			10				9					1																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
82		12.04.2019			10				3					7																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
83		15.04.2019			18				11					7																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
84		16.04.2019			16				8					8																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
85		17.04.2019			13				13																																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
86		18.04.2019			33				20					13																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
87		19.04.2019			23				23																																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
88		20.04.2019			3				3																																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
89		21.04.2019			7				7																																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
90		22.04.2019			37				33					4																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
91		23.04.2019			66				66																																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
92		24.04.2019			20				15					5																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
93		25.04.2019			15				10					5																																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

94		26.04.2019			11			11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
95		28.04.2019			1			1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
96		29.04.2019			6			5			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
97		30.04.2019			15			7			8															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
98		03.05.2019			1			1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
99		06.05.2019			16			2			14															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
100		08.05.2019			6			5			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
101		10.05.2019			1			1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
102		12.05.2019			2			2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
103		13.05.2019			8			8																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
104		14.05.2019			4			4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
105		15.05.2019			6			6																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
106		16.05.2019			7			7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
107		17.05.2019			7			7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
108		18.05.2019			5			5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
109		20.05.2019			45			45																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
110		21.05.2019			32			32																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
111		22.05.2019			29			14			15															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
112		23.05.2019			35			32			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
113		24.05.2019			13			13																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

114		25.05.2019		3		3																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
115		26.05.2019		1		1																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
116		27.05.2019		7		2			5																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
117		28.05.2019		6		3			3																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
118		29.05.2019		2		2																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
119		30.05.2019		21		5			16																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
120		31.05.2019		17		4			13																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
121		03.06.2019		1		1																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
122		04.06.2019		8					8																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
123		05.06.2019		8		2			6																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
124		06.06.2019		9					9																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
125		07.06.2019		6		2			4																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
126		08.06.2019		1		1																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
127		10.06.2019		19		2			17																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
128		11.06.2019		10		2			8																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
129		13.06.2019		19		2			17																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
130		14.06.2019		22		9			13																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
131		15.06.2019		3		3																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
132		16.06.2019		2		2																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
133		17.06.2019		19		9			10																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	



134		18.06.2019			27					22			5																										мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
135		19.06.2019			25					18			7																										мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
136		20.06.2019			28					28																														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
137		21.06.2019			31					28			3																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
138		22.06.2019			3					1			2																											мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии		
139		23.06.2019			1					1																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
140		24.06.2019			37					37																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
141		25.06.2019			19					19																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
142		26.06.2019			10					10																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
143		27.06.2019			11					2			9																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
144		28.06.2019			6								6																												мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
145		30.06.2019			6					6																															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
146		01.07.2019			25					4			21																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
147		02.07.2019			12					3			9																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
148		03.07.2019			21					1			20																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
149		04.07.2019			10					1			9																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
150		05.07.2019			6					1			5																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
151		08.07.2019			12								12																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
152		09.07.2019			8					3			5																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
153		10.07.2019			9					2			7																													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

154		11.07.2019			12			2			10															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
155		12.07.2019			8			5			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
156		14.07.2019			1			1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
157		15.07.2019			14			7			7															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
158		16.07.2019			18			9			9															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
159		17.07.2019			9			6			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
160		18.07.2019			22			8			14															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
161		19.07.2019			32			23			9															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
162		22.07.2019			33			31			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
163		23.07.2019			37			22			15															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
164		24.07.2019			24			19			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
165		25.07.2019			20			20																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
166		26.07.2019			12			7			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
167		27.07.2019			1						1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
168		28.07.2019			3						3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
169		29.07.2019			16						16															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
170		30.07.2019			24			3			21															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
171		31.07.2019			13			2			11															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
172		01.08.2019			11			1			10															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
173		02.08.2019			16						16															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии



194		30.08.2019		8		1		7													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
195		02.09.2019		21		2		19													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
196		03.09.2019		17		9		8													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
197		04.09.2019		7		6		1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
198		05.09.2019		10		3		7													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
199		06.09.2019		11		1		10													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
200		09.09.2019		1				1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
201		09.09.2019		14		5		9													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
202		10.09.2019		14		2		12													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
203		11.09.2019		11		1		10													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
204		12.09.2019		10		3		7													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
205		13.09.2019		8		1		7													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
206		14.09.2019		1				1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
207		15.09.2019		4				4													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
208		16.09.2019		9		3		6													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
209		17.09.2019		34		15		19													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
210		18.09.2019		51		9		42													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
211		19.09.2019		30		10		20													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
212		20.09.2019		52		15		37													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
213		21.09.2019		5		1		4													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии



234		13.10.2019			4					4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
235		14.10.2019			10			3		7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
236		15.10.2019			16			1		15																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
237		16.10.2019			17			15		2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
238		17.10.2019			8			6		2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
239		18.10.2019			35			17		18																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
240		19.10.2019			9			7		2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
241		20.10.2019			3			3																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
242		21.10.2019			35			28		7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
243		22.10.2019			42			1		41																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
244		23.10.2019			39			39																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
245		24.10.2019			20			20																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
246		25.10.2019			6			6																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
247		26.10.2019			1			1																				мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
248		27.10.2019			1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
249		28.10.2019			17			6		11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
250		29.10.2019			6			4		2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
251		30.10.2019			10					10																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
252		31.10.2019			6			1		5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
253		01.11.2019			13			1		12																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

254	05.11.2019	15	2	13	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
255	06.11.2019	1		1	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
256	07.11.2019	10	2	8	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
257	08.11.2019	8	6	2	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
258	09.11.2019	1	1		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
259	11.11.2019	9		9	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
260	12.11.2019	15	4	11	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
261	13.11.2019	9	2	7	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
262	14.11.2019	14	4	10	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
263	15.11.2019	15	4	11	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
264	16.11.2019	1		1	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
265	17.11.2019	2		2	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
266	18.11.2019	18	18		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
267	19.11.2019	36	16	20	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
268	20.11.2019	15	15		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
269	21.11.2019	9	9		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
270	22.11.2019	24	24		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
271	23.11.2019	14	1	13	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
272	24.11.2019	3	1	2	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
273	25.11.2019	22	22		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии

274		26.11.2019			8				2			6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
275		27.11.2019			12							12														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
276		28.11.2019			6				2			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
277		29.11.2019			11				2			9														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
278		30.11.2019			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
279		02.12.2019			6							6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
280		03.12.2019			4							4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
281		04.12.2019			7				2			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
282		05.12.2019			7				2			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
283		06.12.2019			6				1			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
284		07.12.2019			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
285		09.12.2019			6							6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
286		10.12.2019			14				2			12														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
287		11.12.2019			8				2			6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
288		12.12.2019			5				1			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
289		13.12.2019			8				8																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
290		14.12.2019			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
291		15.12.2019			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
292		16.12.2019			19				5			14														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
293		17.12.2019			9				9																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии



294		18.12.2019			24				12			12													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
295		19.12.2019			24				24																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
296		20.12.2019			22				22																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
297		21.12.2019			11				11																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
298		22.12.2019			1				1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
299		23.12.2019			48				48																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
300		24.12.2019			33				28			5													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
301		25.12.2019			4				4																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
302		27.12.2019			8				1			7													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
303		30.12.2019			1				1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
304		31.12.2019			10							10													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии
		Итого			4144				2398			1746													

Инженер по расчетам

С.М.Рязанова

## 4.9 Обращения потребителей (за 2019 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств в от электроустановках и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявитель был полученный ответ в установленные сроки	Заявитель был полученный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
1	16	16.01.2019				1,00												1										в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		
2	17	17.01.2019		1												1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
3	21	22.01.2019				1,00						1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
4	22	22.01.2019				1,00						1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
5	23	25.01.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
6	26	25.01.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
7	28	29.01.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
8	29	30.01.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
9	30	30.01.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
10	33	04.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
11	37	06.02.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
12	38	06.02.2019		1									1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
13	40	07.02.2019		1									1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
14	45	11.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
15	46	11.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
16	47	11.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
17	53	13.02.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
18	54	13.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
19	62	19.02.2019				1,00							1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
20	69	25.02.2019		1								1																	в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

замена оп





















264	686	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
265	687	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
266	688	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
267	689	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
268	690	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
269	691	23.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
270	693	23.12.2019	1																		1			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
271	695	24.12.2019	1					1																в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
272	696	24.12.2019	1								1													в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
273	701	30.12.2019				1,00																		в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"
Итого				225	0	48	5	20	8	1	8	178	0	16	0	1	0	1	18	7	0	1	9	

Главный бухгалтер

Е.В. Агафонова

почта					48,00	2	17	1			8				12				1			6		1
очное				225	0	143	12	57	17	2	16	364	0	44	0	2	0	2	36	20	0	2	19	
							5			1		16	178						1					

Результаты анкетирования 2019

№ п/п	соблюдение сроков заключения договора	соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	отсутствие очередей к консультантам	небольшое время ожидания ответа по телефону	вежливость сотрудников
1	да	да	да	да	да	да
2			да	да	да	да
3				да	да	да
4	да	да	да	да	да	да
5	да	да	да	да	да	да
6	да	да	да	да	да	да
7			да	да	да	да
8			да	да	да	да
9	да	да	да	да	нет	да
10	да	да	да	да	да	да
11	да	да	нет	да	да	да
12	да	да	нет	да	да	да
13	да	да	да	да	да	да
14	да	да	да	да	да	да
15			да	да	да	да
16			да	да	да	да
17	да	да	да	да	да	да
18	да	да	да	да	да	да
19	да	да	нет	да	да	да,нет
20	да	да	да	да	да	да
21	да	да	да	нет	да	да
22	да	да	да	да	да	да
23	да	да	да	да	да	да
24	да	да	да	да	да	да
25			да	да	да	да
26	да	да	да	да	да	да
27	да	да	да	да	да	да
28	да	да	да	да	да	да
29	да	да	да	да	да	да
30	да	да	да	да	да	да
31	да	да	да	да	да	да
32			да	да	да	да
33	да	да	да	да	да	да
34			да	да	да	да
35	да	да	да	да	да	да
36			да	да	да	да
37	да	да	да	да	да	да
38	да	да	да	да	да	да
39	да	да	да	нет	да	да
40	да	да	да	да	да	да
41			нет	да		да
42			да	да		да
43	да	да	да	да	да	да
44	да		да	да	да	да
45	да	да	да	да	да	да
46	да	да	да	да	да	да
47				да		да
48			да	да	нет	да
49	да	да	да	да	да	да
50	да	да	да	да	да	да
51						
Итого	36-да	35-да	44-да	48-да	45-да	50-да
	0-нет	0-нет	4-нет	2-нет	2-нет	0-нет

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций: дополнительные услуги не оказываются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008): обслуживание вне очереди и без предварительной записи, выезд на дом для оказания услуги, сокращение срока оказания услуги.